

Правила работы сервиса TOLKOVO и правила начисления баллов информация об услуге сервиса. Приложение к Пользовательскому соглашению.

1. TOLKOVO начисляет бонусы только за чистые **вещи в хорошем состоянии**, с минимальным износом, не требующие ремонта.
2. **Мы не предоставляем бонусы при получении следующих вещей:**
 - Грязные вещи, даже брендовые мы не оцениваем
 - Вещи с плохим запахом, плесень и пр.
 - Вещи в катышках, с пятнами от линьки
 - Вещи с дырками, оторванной фурнитурой, кожзам «сыпется» и пр.
 - Обувь без набоек, с сильным износом, оторванной подошвой и пр.
 - Посуда и декор с мелкими сколами или трещинами, отбитыми или отломанными элементами.
 - Драгоценные металлы (вкл. ювелирные украшения. Исключения – простая бижутерия) нижнее белье и носки б/у, носовые платки б/у, видео- и аудио-носители, религиозная литература.
 - Продукты питания, медикаменты и предметы личной гигиены, имеющие срок годности
 - Любые предметы и вещи, требующие гарантийного обслуживания
 - Любые запрещенные законодательством РФ вещества и предметы, за отправку которых Пользователь несет полную и личную ответственность.
 - Аксессуары, посуда и пр. не пригодные для использования по назначению по каким-либо причинам.
3. TOLKOVO не оказывает отдельные логистические услуги и не является отдельным логистическим сервисом.
4. TOLKOVO оставляет за собой право не начислять бонусы за вещи, если такие вещи не соответствуют требованиям сервиса. Такие вещи могут быть отправлены на переработку, утилизацию или вещевую помощь и отправителю не возвращаются.
5. Все отправления носят благотворительный характер в первую очередь.
6. Возможны **Штрафы и** блокировка пользователя в случае нарушения отправителем законодательства РФ. А также, в случае отправки вещей грязных с наличием насекомых, мусора и пр. сервис TOLKOVO оставляет за собой право провести блокировку пользователя, а также списать со счета пользователя от 200 бонусов и до полного обнуления бонусного счета за каждый выявленный случай.
7. Логистический сервис, –партнер сервиса TOLKOVO, имеет право вскрыть отправление, если она вызывает подозрение.

Правила и стоимость отправки отправлений пользователем:

8. Отправка отправлений через сети постаматов и почтамтов Халва и X5 POST для пользователей сервиса TOLKOVO бесплатно.
9. Отправка посылок через пункты приема офф-лайн производится бесплатно в размере одного фирменного мешка (ориентировочно вмещается 7 кг одежды). Бесплатно принимаются без ограничений: обувь, декор, сумки, игрушки, посуда, аксессуары, галантерея, к которые не относятся к вещам, указанным в п.2 настоящих правил.. Приемка одежды свыше одного фирменного мешка оплачивается на кассе пункта приема офф-лайн в размере 200 руб. за фирменный мешок.
10. Сервис TOLKOVO оставляет за собой право вносить изменения в условия отправки.

11. При отправке через постаматы, пользователь обязуется упаковать вещи в любой герметичный мешок или коробку, а также заклеить отправление скотчем. Если вещи не упакованы, то логистический сервис может вернуть вещи отправителю.
12. Сервис TOLKOVO не рекомендует отправлять хрупкие вещи через сети постоматов/почтоматов. Для отправки хрупких вещей рекомендуется использовать пункты офф-лайн или упаковывать вещи должным образом. Обращаем ваше внимание, что логистический сервис и сервис TOLKOVO за порчу хрупких вещей ответственность не несет.
13. Дополнительные инструкции по упаковке, отправке и размеры ячеек для сетей почтоматов и постоматов представлены на сайте www.tolkovo.com. Отправитель обязуется ознакомиться с вышеуказанными инструкциями логистических сервисов и гарантирует их надлежащее выполнение.
14. Сервис TOLKOVO предоставляет пользователю возможность бесплатной отправки отправления посредством направления пользователю соответствующего промокода. Взаимоотношения по доставке отправления возникают непосредственно между пользователем и соответствующим логистическим сервисом.
15. Адреса пунктов приема представлены на нашем сайте в разделе «где сдать» <https://TOLKOVO.com/kontakty/>, также карта адресов доступна при получении кода. Обратите внимание, что каждый постамат находится внутри магазина, ТЦ, БЦ и график работы постамата совпадает с графиком работы конкретного места, где размещен постамат. Карта адресов обновляется автоматически раз в 2 дня.

Сроки начисления бонусов и утеря посылки:

16. Сроки сортировки посылки и начисления бонусов указываются на сайте www.TOLKOVO.com Срок начисления бонусов может меняться, в зависимости от сезона. Если Вам не начислены бонусы по истечении срока, указанного на сайте, то Вы можете обратиться в нашу сервисную службу за уточнением статуса отправления: sdat@TOLKOVO.com, 8 800 550-92-33 . Сервисная служба работает в будние дни с 9 до 17 по московскому времени.
17. Утерянной посылка считается в одном из случаев:
18. При возникновении любых вопросов о статусе отправления, просима Вас обращаться в нашу сервисную службу TOLKOVO: sdat@tolkovo.com, 8 800 550-92-33